

**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací**  
**Č. ....**

uzavřená mezi

**Firma:** **Michal Šenk**  
Adresa: U Stadionu 955, 664 34, Kuřim  
IČ: 75679922  
DIČ: CZ8307103827  
Tel: +420 777 304 145  
E-mail: info@a1net.cz  
Zastupuje: Michal Šenk  
Provozovna: Blanenská 613, 664 34, Kuřim  
Bank. spojení: MONETA Money Bank 183892792/0600 Variabilní symbol:

Osvědčení o komunikační činnosti č.2032 bylo vystaveno Českým telekomunikačním úřadem dne 12. 6. 2007

(dále jen poskytovatel)

a

**Jméno:** .....  
Adresa:  
Datum narození:  
Tel:  
E-mail: .....  
(dále jen zákazník)

## **Čl. I. Předmět smlouvy**

Poskytovatel zajišťuje zákazníkovi služby elektronických komunikací dle přílohy č.1. „Technická specifikace – předávací protokol“, která je nedílnou součástí této smlouvy.

## **Čl. II. Povinnosti poskytovatele**

- a) Poskytovatel se zavazuje připojit zákazníka ke své síti přes přístupový bod sítě a zřídit pro zákazníka přípojné místo s rozhraním a umístěním dle přílohy č.1 „Technická specifikace – předávací protokol“, včetně Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě (dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9), která je nedílnou součástí této smlouvy. Za zřízení přípojného místa a připojení do sítě A1net bude účtován poplatek dle přílohy č.1 „Technická specifikace – předávací protokol“, který je splatný dnem zahájení poskytování telekomunikační služby. Veškeré technické vybavení zákazníka zůstává v majetku a péči zákazníka.
- b) Poskytovatel se zavazuje řešit výpadek sítě A1net do 24 hodin od nahlášení zákazníkem v souladu s ustanoveními této smlouvy.

## **Čl. III. Povinnosti zákazníka**

- a) Zákazník se zavazuje neprovádět žádné změny v nastavení datové linky související s poskytováním služby, které by měly za následek poruchu nebo její zneužití. Součástí této smlouvy je příloha č.1 „Technická specifikace – předávací protokol“, která je nedílnou součástí této smlouvy, a která vymezuje nastavení datové linky.
- b) Zákazník se zavazuje závadu v předmětu poskytování této služby bez zbytečného odkladu telefonicky hlásit poskytovateli. Pro hlášení poruchy je možné použít tel. číslo:  
**+420 777 304 145**
- c) Zákazník souhlasí s tím, že smlouva může být postoupena třetí osobě při zachování všech sjednaných podmínek.
- d) Zákazník se zavazuje neposkytovat připojení k internetu třetím osobám, a to ať za úplatu či bezúplatně, vyjma rodinným příslušníkům.
- e) Zákazník prohlašuje, že má výslovný souhlas s umístěním přípojného místa od majitele objektu, a že sám s umístěním souhlasí.
- f) Zákazník se zavazuje, že umožní pro připojení podle ustanovení Čl. III, písm. e) této smlouvy uložení kabelů, přístup k technologii v přípojném místě. Zákazník je oprávněn používat koncové zařízení dodané Poskytovatelem či používat vlastní koncové zařízení, kdy jím zvolená varianta je součástí přílohy č. 1 „Technická specifikace - předávací protokol“. V případě volby vlastního koncového zařízení musí mít toto pro zajištění funkčnosti poskytovaných služeb dostatečné technické parametry pro zvolenou Službu.

- g) Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.
- h) Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli informace o změně kontaktní adresy.
- i) Zákazník souhlasí s tím, že případné pohledávky vzniklé ze smlouvy mohou být postoupeny třetí osobě.

#### Čl. IV.

#### Cena a platební podmínky

- a) Poskytovatel a zákazník se dohodli na zřizovacím poplatku a na smluvní ceně za měsíc, která je stanovena v příloze č.1 „Technická specifikace – předávací protokol“, která je nedílnou součástí této smlouvy. Součástí ceny služeb jsou rovněž servisní služby a zákaznická podpora, přičemž tyto služby jsou zákazníkovi poskytovány postupem dle čl. III. b) této smlouvy.
- b) Splatnost je uvedena v příloze č.1 „Technická specifikace – předávací protokol“, která je nedílnou součástí této smlouvy. Za den úhrady platby se považuje den, ve který je částka připsána na účet poskytovatele.
- c) Zákazník souhlasí s tím, že vyúčtování za odebrané služby bude doručeno elektronicky (e-mailem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy).
- d) V případě, že bude zákazník s úhradou faktury v prodlení, má poskytovatel právo požadovat po zákazníkovi úroky z prodlení ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení, čímž není dotčeno právo na náhradu škody.
- e) Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení zákazníka s úhradou faktury o 7 kalendářních dnů bude zákazníkovi elektronicky (e-mailem, SMS) zaslána upomínka, která je účtována cenou stanovenou v příloze č. 1 „Technická specifikace – předávací protokol“, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- f) Dojde-li ze strany poskytovatele k přerušení předmětu plnění této smlouvy, má zákazník právo na přiměřenou slevu z ceny předmětu plnění.
- g) V případě, že zákazník požaduje provádět servisní práce na jeho výpočetním systému nebo požaduje změny v nastavení datové linky je tato služba účtována poskytovatelem hodinovou sazbou 300,- Kč / hodina. Za ostatní služby si poskytovatel účtuje částku, která je platná v aktuálním ceníku poskytovatele.
- h) Ceník služeb uvedený v příloze č.1 „Technická specifikace – předávací protokol“, která je nedílnou součástí této smlouvy, může být poskytovatelem jednostranně měněn, přičemž zákazník bude o této změně informován alespoň s předstihem 1 měsíce ve formě sjednané pro zasílání vyúčtování, s čímž zákazník podpisem této smlouvy vyjadřuje výslovný souhlas. Při změně ceníku služeb má zákazník právo odstoupit od smlouvy bez nároku poskytovatele na smluvní pokutu. Neodstoupení od smlouvy pro změnu smluvních podmínek do nabytí účinnosti nového ceníku se považuje za souhlas s novým ceníkem ze strany zákazníka.
- i) Aktuální informace o všech platných cenách služeb jsou uveřejněny na internetové adrese

<http://www.a1net.cz/> a na provozovně poskytovatele.

j) Po 30 dnech prodlení s platbou, má poskytovatel právo uveřejnit údaje o zákazníkovi v seznamu neplatců včetně výše dlužné částky.

## Čl. V. Další ustanovení

a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou trvání stanovenou v příloze č.1 „Technická specifikace – předávací protokol“, která je nedílnou součástí této smlouvy. Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět pouze písemnou formou. Výpovědní lhůta je stanovena v příloze č. 1 „Technická specifikace - předávací protokol“, která je nedílnou součástí této smlouvy a začíná běžet od prvního dne po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Při odstoupení od smlouvy během prvních třech měsíců jejího trvání nebo při odstoupení od smlouvy během totožné lhůty ze strany poskytovatele pro porušení smluvních podmínek zákazníkem v totožné době je zákazník povinen poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy během minimální doby trvání smlouvy ze strany zákazníka nebo při odstoupení od smlouvy během minimální doby trvání smlouvy ze strany poskytovatele pro porušení smluvních podmínek zákazníkem je zákazník povinen uhradit náklady spojené s koncovým telekomunikačním zařízením ve výši.. Kč (slovy:....korun českých). Smlouvu lze ukončit i dohodou obou smluvních stran. Po dobu výpovědní lhůty jsou všechny smluvní strany povinny plnit své smluvní povinnosti.

b) Poskytovatel má právo smlouvu jednostranně a bez výpovědní lhůty vypovědět v případě, že přes prokazatelné upozornění soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za poskytované služby a nebo v případě porušení ustanovení v Čl. III. písm. a), d) a g).

c) Poskytovatel má právo dočasně pozastavit poskytování služeb a to v případě, že zákazník neuhradil cenu za poskytované služby v náhradní lhůtě 1 týdne od doručení upozornění poskytovatele. Po dobu pozastavení poskytovaných služeb nemá zákazník právo na slevu za dny, po které nebylo možné službu používat v důsledku neplnění závazků zákazníka. Poskytovatel má rovněž právo pozastavit poskytování služeb v případě, kdy bude zjištěno zavírování zařízení používaného Zákazníkem.

d) Obnovení poskytování služeb, které bylo omezeno nebo přerušeno v důsledku závažného porušení smluvních závazků uživatele, může být provedeno až po úplném uhrazení všech dlužných částek včetně případného příslušenství (úroků z prodlení, smluvních pokut). Za obnovení poskytování služeb v přípojném místě poskytovatel jednorázově účtuje poplatek za znovuoobnovení, který je stanoven v příloze č.1 „Technická specifikace – předávací protokol“, která je nedílnou součástí této smlouvy.

e) Zákazník podává reklamaci vyúčtování a kvality (tj. nedodržení sjednaných vlastností poskytnuté služby) elektronicky na adrese: [info@a1net.cz](mailto:info@a1net.cz) nebo poštou na adrese poskytovatele do 2 měsíců od rozhodné události. V případě nahlášení výpadku nebo snížení kvality poskytovaných služeb se toto zároveň považuje za uplatnění reklamace. Poskytovatel se zavazuje vyřídit reklamaci do 1 měsíce od obdržení reklamace a v souladu s právním řádem ČR a ve stejné lhůtě o vyřízení reklamace Zákazníka e-mailovou poštou vyrozumět.

f) Poskytovatel informuje Zákazníka a Zákazník bere na vědomí, že funkčnost a kvalitu poskytovaných služeb mohou ovlivňovat vnější faktory, kdy lze očekávat snížení kvality poskytovaných služeb, popř. jejich výpadek, zejména v následujících případech:

- nepříznivé počasí (zejména bouřky, silné dešťové či sněhové srážky, kalamitní stavy, velmi nízké teploty apod.)
- rušení signálu ze strany třetích osob, popř. neoprávněné zásahy ze strany třetích osob (zejména vandalismus, poškození technických zařízení, jejich krádeže apod.)
- nesprávné zacházení ze strany Zákazníka ( v rozporu s technickými pokyny Poskytovatele)
- výpadky elektrické energie (zejména poruchy, odstávky apod.)
- změna poměrů v území (např. vlivem stavební činnosti, růstu stromů a náletových dřevin apod.)

g) Poskytovatel informuje Zákazníka a Zákazník bere na vědomí, že inzerovaná přenosová rychlost internetového připojení je rychlostí maximální. Standardní dosahovaná přenosová rychlost internetového připojení dosahuje 60% inzerované maximální rychlosti. Minimální garantovaná přenosová rychlost internetového připojení je 30% inzerované maximální rychlosti. Pokles výkonu služby pod hodnotu 30% inzerované rychlosti je považováno za výpadek služby.

h) Poskytovatel neručí za škody způsobené zejména porušením smluvních podmínek ze strany zákazníka a vyšší mocí, tj. živelnou pohromou, přepětím v síti poskytovatele, výpadkem el. energie, radiovým rušením, úderem blesku, teroristickým útokem, válkou apod.

i) Poskytovatel si vyhrazuje právo na zpoplatnění změny smlouvy, vyjma navýšení tarifu. Výše zpoplatnění je uvedena v ceníku platným v den uzavření této smlouvy.

j) Ceny uvedené ve smlouvě zahrnují DPH dle platných právních předpisů.

k) Při změně smluvních podmínek bude zákazník vyrozuměn způsobem zvoleným pro zaslání výúčtování a to alespoň s měsíčním předstihem. V případě změny podmínek dle čl. II. a), IV., V. a), b), c), d), e), i) a j) této smlouvy je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit, a to ke dni účinnosti příslušné změny.

l) Orgánem dozoru a orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). V případě nemožnosti mimosoudního řešení jsou k rozhodování sporů vyplývajících z této smlouvy příslušné soudy České republiky.

m) Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou včetně výše uvedených příloh se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

n) Smluvní strany prohlašují, že jsou osobně seznámeny s přílohou č. 1. „Technická specifikace – předávací protokol“, která je nedílnou součástí této smlouvy, a že všem jejích ustanovením rozumí a výslovně s nimi souhlasí, což potvrzují svými podpisy na konci této smlouvy.

o) Poskytovatel předal při uzavření této Smlouvy zákazníkovi „Informaci pro subjekt údajů při přijetí osobních údajů správcem“, jejímž obsahem jsou informace o zpracování osobních údajů zákazníka poskytovatelem v souladu s platnou právní úpravou, zejména pak Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR).

p) Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sepsána v tísní ani za nevýhodných podmínek, smlouvu si přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

r) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou kopiích s platností originálu, přičemž každá smluvní strana dostane po jedné kopii.

s) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zahájení poskytování telekomunikační služby. Zahájení poskytování telekomunikační služby je stanoveno na .....

Kuřim, dne

Kuřim, dne

**Michal Šenk**  
U stadionu 955, 664 34 Kuřim  
IČO: 75679922  
DIČ: CZ8307103827

.....  
Zákazník

.....  
Poskytovatel  
Michal Šenk

## Příloha č.1 Technická specifikace – předávací protokol

**Označení okruhu:**

**Místo připojení:**

stát: Česká republika

**Přenosová rychlost:**

kbit/s-IN / kbit/s-OUT

**Rozhraní:**

FastEthernet

**Adresa IP:**

**Maska podsítě:**

**Výchozí Brána:**

**SMTP server:** smtp.dle daného poskytovatele

**DNS1:**

**DNS2:** 8.8.8.8

**Veřejná IP adresa:**

..... KČ včetně DPH

**Doplňková služba:**

..... KČ včetně DPH

**Zřizovací poplatek:**

..... KČ včetně DPH

**Poplatek za znovuoobnovení:** 1000,00 KČ včetně DPH

**Měsíční poplatek:**

..... KČ včetně DPH

**Poplatek za upomínku:**

100,00 KČ včetně DPH

**Datum splatnosti:**

20. den v měsíci

**Datum zřízení:**

**Minimální doba trvání:**

... měsíců

**Výpovědní lhůta:**

30 kalendářních dnů

**Přihlašovací údaje pro:**

<http://portal.a1net.cz>

**Uživatelské jméno:**

**Heslo:**

Zvýhodněná cena koncového zařízení: 1,- KČ včetně DPH

Ceníková cena koncového zařízení: 3000,- KČ včetně DPH

Poskytovatel neposkytuje slevy pro osoby s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami nebo zdravotně postižené osoby.

Zákazník i poskytovatel tímto potvrzují, že všechny výše uvedené okruhy byly zřízeny a předány v uvedených termínech a jsou plně funkční. Poskytovateli tímto vzniká právo fakturovat výše uvedené.

Kuřim, dne

Kuřim, dne

**Michal Šenk**  
U stadionu 955, 664 34 Kuřim  
IČO: 75679922  
DIČ: CZ8307103827

.....  
Zákazník  
Jiří Sokol

.....  
Poskytovatel  
Michal Šenk

**Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě (dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9)**

Maximální/inzerovaná, běžně dostupná, minimální rychlost, tj. kvalita poskytované služby je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a odesílání dat, které odpovídají TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

| BEZDRÁT    |   |  |   |                             |
|------------|---|--|---|-----------------------------|
| Tarif      | Maximální/inzerovaná dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps) | Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps) | Minimální rychlost stahování/odesílání (Mbps) | Typ vhodnosti použití linky |
| Bezdrát 5  | 5/2,5   | 3/1,5  | 1,5/0,75                                      | 1                           |
| Bezdrát 16 | 16/8  | 9,6/4,8  | 4,8/2,4                                       | 2                           |
| Bezdrát 25 | 25/12,5   | 15/7,5   | 7,5/3,75                                      | 2                           |
| Bezdrát 40 | 40/20   | 24/12  | 12/6  | 3                           |
| Bezdrát 60 | 60/30   | 36/18  | 18/9  | 3                           |

| KABEL     |   |  |   |                             |
|-----------|---|--|---|-----------------------------|
| Tarif     | Maximální/inzerovaná dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps) | Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps) | Minimální rychlost stahování/odesílání (Mbps) | Typ vhodnosti použití linky |
| Kabel 6M  | 6/6   | 3,6/3,6  | 1,8/1,8                                       | 1                           |
| Kabel 16M | 16/16   | 9,6/9,6  | 4,8/4,8                                       | 2                           |
| Kabel 25M | 25/25   | 15/15  | 7,5/7,5                                       | 2                           |
| Kabel 40M | 40/40   | 24/24  | 12/12   | 3                           |
| Kabel 60M | 60/60   | 36/36  | 18/18   | 3                           |
| Kabel 80M | 80/80   | 48/48  | 24/24   | 4                           |

Typ 1 - vhodné pro surfování na internetu, práce s emaily. Není doporučeno pro IPTV a další video/ streaming služby.

Typ 2 - vhodné pro všechny aktivity na internetu včetně IPTV.

Typ 3 - vhodné pro všechny aktivity na internetu včetně IPTV a to i pro využití více uživateli současně (například rodina).

Typ 4 - vhodné pro všechny aktivity na internetu, součástí tarifu je IPTV a veřejná IP adresa.

Přesná rychlost pevného internetového připojení se změří na předávacím rozhraní - LAN.

Definice odchylek ve výsledcích uživatelského měření dostupných rychlostí:

Detekovatelná změna výkonu služby je taková změna, kdy poklesne rychlost stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání.

**Za velkou trvajícím odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Za velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.



Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích, které využívají internet a v nejhorším případě až nefunkčnost takových aplikací a služeb.

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat, má uživatel právo službu reklamovat dle platných právních předpisů.

Kuřim, dne .....

Kuřim, dne.....

**Michal Šenk**  
U stadionu 955, 664 34 Kuřim  
IČO: 75679922  
DIČ: CZ8307103827

.....  
Zákazník

.....  
Poskytovatel

## Informace pro subjekt údajů při přijetí osobních údajů správcem

### Správce osobních údajů

Jméno: Michal Šenk  
IČO: 75679922  
Adresa: U stadionu 955/19, 664 34, Kuřim  
E-mail: senk@a1net.cz  
Tel: +420 777 304 145

### Právní základ pro zpracování

- Plnění uzavřené smlouvy – povinnosti vyplývající ze smlouvy a právních předpisů

### Účel zpracování

Realizace smluvního vztahu

### Příjemci osobních údajů

- Orgány veřejné moci (např. správce daně, správní orgány)
- Poskytovatelé informačního systému
- Účetní společnost

### Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání výše uvedené spolupráce a po dobu 5 kalendářních let po jejím skončení. Následně s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. se zákonem č. 563/1991 Sb. (zákon o účetnictví), zákonem č. 280/2009 Sb. (daňový řád), zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR).

### Práva subjektu údajů

**Právo na přístup** k osobním údajům znamená, že subjekt údajů má právo od správce získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Subjekt údajů má také **právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje**, které se ho týkají. **Neúplné osobní údaje má subjekt údajů právo kdykoli doplnit.**

**Právo na výmaz** osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost správce zlikvidovat osobní údaje, které o subjektu údajů zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a subjekt údajů o to požádá.

Subjekt údajů má **právo, aby správce** v určitých případech **omezil zpracování** jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má subjekt údajů **právo** kdykoli **vznést námitku**.

**Právo na přenositelnost** údajů dává subjektu údajů možnost získat osobní údaje, které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní, jelikož osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené se subjektem údajů, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.

V případě, že bude subjekt údajů jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné správcem, může podat stížnost přímo jemu, nebo **se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů**.

Více informací o právech subjektu údajů je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>)