

**Všeobecné podmínky společnosti sledovanitv.cz s.r.o.**  
(dále jen „VP“)

**účinné od 4. 9. 2013**

**1. Předmět VP**

- 1.1 Tyto VP stanovují pravidla, podle nichž společnost sledovanitv.cz s.r.o., společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 78732, se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00, Brno - Královo Pole, IČO: 01607910, seznam provozoven uveřejněn na internetové adrese: [www.sledovanitv.cz](http://www.sledovanitv.cz) (dále jen „Provozovatel“) poskytuje na základě Smlouvy o poskytování IPTV (dále jen „Smlouva IPTV“) fyzické nebo právnické osobě (dále jen „Uživatel“) veřejně dostupné služby převzatého rozhlasového a televizního vysílání (dále jen „Služba IPTV“) v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména zákonem č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTV“), zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“) a v souladu s platnou účinnou registrací převzatého vysílání registrovanou na základě rozhodnutí Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.
- 1.2 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že zároveň se Službami IPTV mu mohou být poskytovány další služby, k jejichž poskytování je Provozovatel oprávněn, jakož i služby subjektů odlišných od Provozovatele (dále jen „Služby třetích stran“), a to za podmínek stanovených v těchto VP a speciálních podmínkách stanovených pro příslušnou službu.
- 1.3 V souladu s těmito VP je uzavírána Smlouva IPTV, jejímž předmětem jsou Služby IPTV za podmínek stanovených těmito VP, a to na dobu neurčitou, pokud se Uživatel a Provozovatel nedohodnou jinak (nezvolí možnost jinou).
- 1.4 Webové rozhraní Provozovatele pro Služby IPTV je dostupné na internetové adrese <http://sledovanitv.cz>.

**2 Služba IPTV (vysílání)**

- 2.1 Služby IPTV jsou poskytovány v souladu se zákonnými ustanoveními a ujednáními ve Smlouvě IPTV s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků způsobených třetími stranami (např. výpadky na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které Provozovatel přebírá), pokud VP nestanoví dále jinak.
- 2.2 Služba IPTV je služba digitálního televizního vysílání s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) poskytovaná v rámci vlastní sítě elektronických komunikací nebo sítě elektronických komunikací třetích stran.
- 2.3 Služba IPTV umožňuje mít v jednu chvíli zapnutý pouze jeden kanál (program), nebo přehrávání z Virtuálního videorekordéru, na jednom či více přijímacích zařízeních (bez ohledu na to, zda se jedná o zařízení hardwarové nebo softwarové řešení), resp. v rámci Aktivní přípojky. Provozovatel může Uživateli za poplatek, nebo zdarma umožnit příjem více kanálů současně na více či jednom zařízení v rámci jedné Aktivní přípojky. Případné podmínky, nastavení příjmu více kanálů a cena této služby bude dostupná na webovém rozhraní na adrese Provozovatele nebo v Ceníku.
- 2.4 Tarify a jejich charakteristické vlastnosti, technické parametry Služeb IPTV, cena za Služby IPTV (tj. kreditní poplatky a další ceny) (dále jen „Ceny“) dostupnost a konkrétní programová nabídka jsou uvedeny v Ceníku IPTV, který vede a spravuje Provozovatel, a jež je k dispozici v místě provozovny Provozovatele a je zveřejněn na internetové adrese Provozovatele (dále jen jako „Ceník“), případně na internetových stránkách, popř. přímo ve Smlouvě IPTV nebo jako příloha Smlouvy IPTV.
- 2.5 Cenu za Služby IPTV a podmínky, za nichž se tato uplatňuje, je možné sjednat i individuálně, na základě přímého svolení odpovědného pracovníka obchodního oddělení Provozovatele nebo na základě zpřístupnění individuálního nastavení ve webovém rozhraní Provozovatele na internetové adrese. Tato individuální dohoda o ceně za poskytované Služby IPTV pak musí být vyznačena ve Smlouvě IPTV. Uživatel svým podpisem na Smlouvě IPTV výslovně potvrzuje, že se změnou parametrů nebo i ceny oproti údajům uvedeným v Ceníku Provozovatele souhlasí.
- 2.6 Služba IPTV nemusí být dostupná každému Uživateli, nebo může být dostupná v rozsahu omezeném. Toto je závislé na kvalitě sítě elektronických komunikací, ke které je Uživatel připojen a na uzavřených smluvních vztazích mezi Provozovatelem a operátorem provozujícím síť elektronických komunikací, ke které je Uživatel připojen. Minimální parametry sítě elektronických komunikací pro příjem Služeb IPTV nebo jejich dostupnost je patrná z webového rozhraní Provozovatele.

**3 Aktivace služby IPTV a zpřístupňovací poplatek**

- 3.1 Uživatel je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení, včetně televizního přijímače (dále jen „Zařízení Uživatele“) a jejich funkčnost a kompatibilitu se Službou IPTV tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě Provozovatele. Provozovatel neodpovídá za funkčnost či provoz těchto Zařízení Uživatele. Připojení jiných zařízení než schválených Provozovatelem je možné jen na výlučnou odpovědnost Uživatele. Seznam zařízení schválených Provozovatelem (včetně softwarových řešení) je uveden na internetových stránkách. V případě připojení jiných zařízení než schválených Provozovatelem nenese Provozovatel odpovědnost za funkčnost a kvalitu Služby IPTV a v případě nefunkčnosti, nedostupnosti či snížení dostupnosti Služby IPTV negarantuje Provozovatel v těchto případech úroveň poskytovaných služeb.
- 3.2 Provozovatel umožní v koncovém bodu (tj. vyústění sítě elektronických komunikací u Uživatele, kde je možné od Provozovatele odebrat Služby IPTV) Uživateli (dále jen „Připojné místo“) objednávku a aktivaci Služby IPTV ve lhůtě stanovené ve Smlouvě IPTV nebo k tomuto Uživateli poskytne přiměřenou součinnost, aby si síť elektronických komunikací mohl pro možnost objednávky a aktivace Služby IPTV nastavit a zpřístupnit sám, a to buď zdarma, nebo za zpřístupňovací poplatek dle ujednání ve Smlouvě IPTV. Zpřístupňovací poplatek je splatný ve lhůtě 7 dnů ode dne nabytí platnosti a účinnosti Smlouvy IPTV, nestanoví-li Smlouva IPTV jinak, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Provozovatele nebo v hotovosti v den podpisu Smlouvy IPTV. V případě prodloužení s uhrazením zpřístupňovacího poplatku je Uživatel povinen zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% za každý den prodloužení s uhrazením zpřístupňovacího poplatku, tím není dotčeno právo Provozovatele na náhradu škody. Nedojde-li k zaplacení zpřístupňovacího poplatku ve lhůtě splatnosti, má také Provozovatel právo od Smlouvy IPTV odstoupit; tím není dotčeno právo Provozovatele na zaplacení zpřístupňovacího poplatku, smluvní pokuty a na náhradu škody.
- 3.3 Uživatel si zvolí nastavení Služby IPTV a její programovou nabídku v rámci Smlouvy IPTV, nebo si toto může individuálně nastavit přes webové rozhraní přístupném na internetové adrese Provozovatele. Změna individuálního nastavení Služby IPTV, případně také její programové nabídky, je potom návrhem změny Smlouvy IPTV ze strany Uživatele adresované Provozovateli. Akceptací této změny ze strany Provozovatele vůči Uživateli se potom rozumí okamžik faktické Aktivace takto pozměněné Služby IPTV. Tento způsob změny Smlouvy IPTV považují smluvní strany za platný a účinný způsob změny Smlouvy IPTV. V případě pochybností o platnosti takového ujednání v kontextu sporu a nezbytnosti zachování formy právního úkonu se považuje takovéto ujednání, kterým se doplní nastavení nebo rozšíří programová nabídka za novou samostatnou Smlouvu IPTV na novou programovou nabídku, resp. nastavení, kterou se nedotazuje původní Smlouva IPTV.
- 3.4 Za předpokladu, že na koncovém bodě sítě elektronických komunikací u Uživatele je zpřístupněna možnost aktivovat a objednat Službu IPTV, je Uživatel oprávněn si u Provozovatele Službu IPTV aktivovat.
- 3.5 Službu IPTV si může Uživatel u Provozovatele aktivovat, resp. změnit status své přípojky z neaktivní přípojky IPTV na aktivní přípojku IPTV, těmito způsoby:

- 3.5.1 automaticky, tj. tak, že Uživatel zapne Službu IPTV, která se mu spustí v Uživatелеm objednaném rozsahu programové nabídky a nastavení a tato bude spuštěná v intervalu alespoň 5 minut,
- 3.5.2 manuálně, kdy Uživatel přímo ve webové rozhraní přístupném na internetové adrese Provozovatele, stiskne u dané služby tlačítko aktivovat přípojku, pokud je tato volba dostupná;
- (dále jen „**Aktivace Služby IPTV**“) s tím, že po Aktivaci Služby IPTV se považuje přípojka Uživatele za aktivní přípojku pro Služby IPTV (dále jen „**Aktivní přípojka**“) vždy od okamžiku aktivace, až do skončení daného kalendářního měsíce. Aktivní přípojka se považuje za přípojku, kde jsou skutečně poskytovány Služby IPTV prostřednictvím kabelu nebo technologie IPTV.
- 3.6 Na konci posledního dne kalendářního měsíce se Služba IPTV (Aktivní přípojka) automaticky deaktivuje, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Automaticky deaktivovanou přípojku, která je opětovně přípojku neaktivní, je možno opětovně aktivovat způsobem dle čl. 3.5 VP.
- 3.7 Doba trvání Smlouvy IPTV nemusí tedy korespondovat se skutečnou dobou, kdy jsou aktivní Služby IPTV.

#### **4 Další služby**

- 4.1 Uživatel má právo využít dalších služeb nabízených Provozovatelem.
- 4.2 Za další službu nabízenou Provozovatelem se považuje služba Virtuálního videorekordéru.
- 4.2.1 Služba Virtuálního videorekordéru lze využít pouze na Aktivní přípojce. Pokud Uživatel nemá Aktivní přípojku, dojde nejpozději okamžikem sepnutí Virtuálního videorekordéru k Aktivaci Služby IPTV s čímž Uživatel výslovně souhlasí.
- 4.2.2 Služba Virtuálního rekordéru spočívá v tom, že Provozovatel poskytne Uživateli datové úložiště, které je možné užít pro zaznamenání pořadu ze strany Uživatele s tím, že pouze z iniciativy a ze strany Uživatele lze tohoto datového úložiště užít. Při jeho užití nesmí Uživatel porušit jakékoli platné a účinné právní předpisy, zejména autorský zákon. Provozovatel za obsah uložený na tomto datovém úložišti nenese žádnou odpovědnost.
- 4.2.3 Služba Virtuálního rekordéru spočívá v tom, že si Uživatel může v rámci jím objednaných Služeb IPTV (v rámci programové nabídky, kterou má Uživatel zpřístupněnu nebo objednanu) zvolit program a čas nebo EPG kód (Electronic Program Guide) pořadu a Uživatелеm zvolený program a časový rozsah bude nahrán v jím zvolené kvalitě. EPG kód určuje pouze časy pro nahrání a nezohledňuje skutečný začátek a konec pořadu, použití tohoto způsobu určení časového rozsahu pro nahrání pořadu je pouze na vlastní riziko Uživatele a Provozovatel nenese odpovědnost za to, zda pořad se zvoleným EPG kódem bude nahrán celý. Takto nahraný pořad se Provozovatel zavazuje uchovat po dobu jednoho kalendářního týdne, neobjedná-li si Uživatel dobu pro uložení delší. V případě, že si Uživatel objedná dobu pro uložení pořadu delší, potom nahraný pořad Provozovatel uloží na tuto dobu.
- 4.2.4 V rámci Služby Virtuálního videorekordéru si Uživatel předplatí maximální počet minut, které může pro nahrání pořadů (programu) využít – Minuty virtuálního videorekordéru (dále jen „MVR“). MVR má Uživatel k dispozici (tj. může je využívat pro nahrávání pořadů) po dobu, pro kterou si Uživatel MVR předplatil. Po vypršení doby, na kterou si Uživatel MVR předplatil, MVR expirují a obsah v nich uložených se automaticky smaže s tím, že Provozovatel emailovou zprávou Uživatele upozorní nejméně 14 před expirací MVR. Uživatel je oprávněn si dobu, na kterou má MVR předplacený, dále rozšířit (předplatit), čímž se předejde smazání obsahu až do doby takto rozšířené expirace.
- 4.2.5 Uživatel si může službu Virtuálního videorekordéru nastavit v rámci webového rozhraní přístupného na internetové adrese Provozovatele.
- 4.2.6 Uživatel může nahrávat paralelně až ze dvou dalších programů (neumožní-li Provozovatel nahrávání většího množství programů), a to vždy v rámci Uživatелеm objednaných Služeb IPTV.
- 4.2.7 Služba Virtuální videorekordéru je zpoplatněna dle Ceníku.
- 4.2.8 Služba Virtuálního videorekordéru není službou vysílání na vyžádání (Video-on-Demand), jedná se pouze o datové úložiště, které je možno využít výhradně ze strany Uživatele.

#### **5 Platnost a účinnost Smlouvy**

- 5.1 Smlouvu IPTV nebo jakékoli dodatky ke Smlouvě IPTV uzavírá Provozovatel s Uživatелеm písemně, nebo také v elektronické formě, nebo prostřednictvím zaznamenaného telefonického hovoru, ve kterém Uživatel vysloví souhlas se záznamem telefonického rozhovoru. Všechny tyto formy jsou považovány za platné. Elektronické uzavření Smlouvy IPTV nebo dodatků ke Smlouvě IPTV je možné pouze po přihlášení do informačního systému Provozovatele na internetové adrese Provozovatele, a to pomocí údajů nebo odkazu zasláného Provozovatelem elektronickou poštou Uživateli nebo přihlašovacími údaji, jež jsou uvedeny v prohlášení, které je nedílnou součástí Smlouvy IPTV nebo po Registraci (viz. čl. 7.1 VP). Uzavření Smlouvy IPTV nebo uzavření dodatku ke Smlouvě IPTV v jiné než písemné podobě bude ze strany Provozovatele potvrzeno e-mailem, ve kterém bude Uživateli zaslán ověřovací odkaz, kde kliknutím na tento odkaz Uživatel uzavření smlouvy (Registraci) potvrdí, nebo zaznamenaným telefonickým hovorem, ve kterém Uživatel vysloví souhlas se záznamem telefonického rozhovoru. Tímto je ověřena totožnost Uživatele. Vyslovením souhlasu Uživatele se záznamem telefonického hovoru Uživatel také souhlasí s jeho použitím jako důkazu v soudním nebo správním řízení. Jakýkoli dodatek ke Smlouvě IPTV lze uzavřít v jakékoli formě stanovené tímto článkem VP bez ohledu na to v jaké formě byla uzavřena Smlouva IPTV samotná, s čímž Uživatel a Provozovatel výslovně souhlasí.
- 5.2 Smlouva nabyvá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami (resp. okamžikem, kdy Uživatel obdrží potvrzující email ze strany Provozovatele a v tomto klikne na ověřovací odkaz u jiné než listinné formy uzavření Smlouvy IPTV), bez ohledu na sjednaný den zpřístupnění nebo Aktivace Služby IPTV.
- 5.3 Doba, na kterou je uzavřena Smlouva IPTV nemá vliv na dobu, po kterou je přípojka Uživatele Aktivní přípojku. Za doby trvání Smlouvy IPTV je možno mít Aktivní přípojku i neaktivní přípojku, podle doby, kdy je přípojka skutečně Aktivní, tj. vždy od faktické Aktivace Služby IPTV do její automatické deaktivace.
- 5.4 Smlouvu IPTV lze ukončit písemnou dohodou stran.
- 5.5 Pokud je Smlouva IPTV uzavřena na dobu neurčitou, lze ji ukončit písemnou výpovědí (tj. v listinné podobě s vlastnoručním podpisem oprávněné osoby nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby) jedné smluvní strany adresovanou druhé smluvní straně bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce. Výpověď počíná běžet prvním dnem měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 5.6 Pokud je mezi stranami uzavřena Smlouva IPTV na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby se tato Smlouva prodlužuje na dobu neurčitou, potom se tato Smlouva automaticky prodlouží na dobu neurčitou, nebude-li kteroukoli smluvní stranou písemně oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem o její automatické prodloužení, a to nejpozději 30 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy IPTV (oznámení je účinné dnem doručení druhé smluvní straně). Pro ukončení Smlouvy IPTV, která byla podle tohoto článku prodloužena na dobu neurčitou, se použije čl. 5.5 VP obdobně.
- 5.7 Pokud je mezi stranami uzavřena Smlouva na dobu určitou s tím, že se tato dále prodlužuje, potom se tato Smlouva automaticky prodlouží o stejnou dobu, na kterou byla Smlouva sjednána, maximálně však o dalších 24 měsíců, nebude-li kteroukoli smluvní stranou písemně oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem o její automatické prodloužení, a to nejpozději 30 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy (oznámení je účinné dnem doručení druhé smluvní straně). Takto prodloužená Smlouva se může za stejných podmínek prodloužit i opakovaně.
- 5.8 Smlouvu lze ukončit výše uvedenými způsoby také přes webové rozhraní Provozovatele na internetové adrese Provozovatele, pokud toto Provozovatele pro danou výslovně službu umožní.
- 5.9 V případě ukončení Smlouvy IPTV je Provozovatel oprávněn zrušit Registraci Uživatele a smazat jeho údaje z webového rozhraní Provozovatele.
- 5.10 Smlouva je vždy uzavřena, resp. prodloužena minimálně na takovou dobu určitou, po kterou si Uživatel předplatí nebo aktivuje Služby IPTV.
- 5.11 Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Uživatel oprávněn písemně výpovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi Provozovatel, dochází-li k podstatné změně VP nebo Ceníku (smluvních podmínek), která pro Uživatele představuje jejich zhoršení pro Službu

- IPTV (balíček služeb), který Uživatel využívá. V takovém případě je Uživatel povinen doručit výpověď Provozovateli nejpozději do 30 dnů ode dne zveřejnění takové změny smluvních podmínek, resp. ode dne, kdy byly takovéto změny Uživateli oznámeny v souladu s čl. 18 VP. Je-li změna ve smluvních podmínkách vyvolána změnou právních předpisů, nelze Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Podle tohoto článku není oprávněn vypovědět Smlouvu Uživatel, jemuž byly před uzavřením Smlouvy konkrétní změny oznámeny.
- 5.12 Za podstatnou změnu či doplnění těchto VP nebo Ceníku se pro účely výpovědi dle předchozího článku považuje taková změna či doplnění, kdy se zásadně mění smluvní vztah mezi Uživatelem a Provozovatelem (např. prodloužení výpovědní lhůty, navýšení smluvní pokuty, snížení kvality Služeb IPTV, zúžení programové nabídky v neprospěch Uživatele, zvýšení ceny, apod.). Za podstatnou změnu nebo doplnění těchto VP a Ceníku služeb se nepovažuje změna týkající se platebních podmínek obsažených v čl. 13 VP s výjimkou zkrácení doby splatnosti.
- 5.13 Uživatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, a to dnem doručení odstoupení Provozovateli, z důvodu závažného porušení Smlouvy Provozovatelem definovaného v čl. 5.19 VP.
- 5.14 Provozovatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy IPTV, resp. všech smluv uzavřených s Uživatelem, z následujících důvodů (Provozovatel je současně s odesláním odstoupení oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Služeb, tzv. suspendace, a to i bez předchozího upozornění; za suspendaci je Provozovatel oprávněn požadovat úhradu suspendačního poplatku dle platného a účinného Ceníku):
- 5.14.1 Uživatel nezaplátí tři po sobě jdoucí vyúčtování ve lhůtě splatnosti,
- 5.14.2 Uživatel je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 45 dnů,
- 5.14.3 Uživatel závažným způsobem poruší Smlouvu IPTV nebo VP,
- 5.14.4 Uživatel vstoupí do likvidace, na Uživatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Uživatele, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Uživatele, byla uvalena nucená správa.
- 5.15 Provozovatel je rovněž oprávněn bez odeslání odstoupení nebo výpovědi Uživateli omezit či přerušit poskytování služeb (tzv. suspendace) s předchozím upozorněním v následujících případech:
- 5.15.1 na Uživatele byl podán insolvenční návrh nebo byla uvalena nucená správa, a to až do rozhodnutí o úpadku nebo do jiného rozhodnutí o insolvenčním návrhu, ukončení nucené správy,
- 5.15.2 Uživatel závažným způsobem poruší Smlouvu IPTV nebo VP,
- 5.15.3 Uživateli se opakovaně nepodařilo doručit dopisy, vyúčtování, fakturu, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal Uživateli Provozovatel, nebo že Uživatel jejich převzetí odmítl; to však neplatí v případě, kdy se Provozovatel o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Uživatele dle čl. 7.12 VP,
- 5.15.4 Uživatel je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 14 dnů,
- přičemž o takovéto suspendaci bude Uživatel informován písemně nebo elektronickou poštou nebo prostřednictvím SMS. Za suspendaci je Provozovatel oprávněn požadovat úhradu suspendačního poplatku dle platného a účinného Ceníku. K opětovnému zprovoznění služby (znovu aktivace) může dojít pouze a jen po zaplacení všech pohledávek Provozovatele za Uživatelem, to však nejpozději do doby, než dojde k ukončení Smlouvy. V případě opětovné aktivace je Provozovatel oprávněn požadovat úhradu reaktivčního poplatku dle platného a účinného Ceníku. Uživatel nemá nárok na jakoukoliv náhradu za suspendaci.
- 5.16 Odstoupení od smlouvy je účinné vždy ex-nunc, tzn. k okamžiku doručení samotného odstoupení a smlouva se ruší, až k tomuto okamžiku, nikoli zpětně od počátku.
- 5.17 Za závažné porušení Smlouvy IPTV ze strany Uživatele se považuje:
- 5.17.1 naplnění podmínek čl. 5.15.3 VP;
- 5.17.2 porušení čl. 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.14, 7.15 VP;
- 5.17.3 nezajištění souhlasu majitele(ů) nemovitosti(i) nebo nezpřístupnění nemovitosti(i) pro zřízení Přípojného místa dle čl. 7.16 VP;
- 5.17.4 věci předané Provozovatelem Uživateli dle čl. 9 VP nejsou Uživatelem užívány řádně a v souladu s jejich určením těmito VP;
- 5.17.5 opakované (více než 3krát) porušení čl. 7.16 VP.
- 5.18 Za závažné porušení smlouvy je Uživatel povinen zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající ve Smlouvě sjednané ceně za Služby za jeden měsíc ceny, která odpovídá ceně za nejvyšší programovou nabídku, jakou měl Uživatel v rámci období, kdy k porušení došlo sjednání, v případě trvajících porušení za tolik měsíců, kolik toto porušení trvá, pokud VP nestanoví výši jinou; tímto není dotčeno právo Provozovatele na náhradu škody.
- 5.19 Za závažné porušení Smlouvy ze strany Provozovatele se považuje:
- 5.19.1 nedostupnost Služeb IPTV více než nepřetržitě 7 po sobě jdoucích dní od okamžiku, kdy Uživatel Provozovatele o nedostupnosti Služby informoval způsobem popsaným v čl. 15 VP, pokud toto není zapříčiněno vyšší mocí nebo suspendací či přerušením nebo údržbou či opravou sítě Provozovatele v souladu s VP,
- 5.19.2 nedostupnost Služeb v souhrnné délce více než 11 dní za období 30 po sobě jdoucích dní s tím, že délka této dílčí nedostupnosti se počítá vždy od okamžiku, kdy Uživatel Provozovatele o nedostupnosti Služby informoval způsobem popsaným v čl. 15 VP do jejího odstranění, nicméně do délky této dílčí nedostupnosti se nezapočítává nedostupnost Služeb způsobená vyšší mocí nebo suspendací či přerušením nebo údržbou či opravou sítě Provozovatele v souladu s VP.
- 5.20 Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vrátit do 30 dnů Provozovateli všechny věci nebo jiné majetkové hodnoty (dále jen „**Dočasně poskytnuté věci**“), které jsou ve vlastnictví Provozovatele, nebo ke kterým má Provozovatel jiné právo opravňující jej k užívání nebo držbě Dočasně poskytnutých věcí (bez ohledu na to, jestli tyto byly Uživateli půjčeny, vypůjčeny, zapůjčeny nebo pronajaty), a to ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení nebo ve stejné lhůtě uhradit cenu Dočasně poskytnutých věcí udanou při jejím vypůjčení (zapůjčení, pronajmutí, apod.) Uživateli, není-li tato uvedena, potom pořizovací cenu takovéto Dočasně poskytnuté věci. Pokud tak Uživatel neučiní, je Provozovatel oprávněn účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,5% denně z ceny Dočasně poskytnuté věci udané při jejím vypůjčení (zapůjčení, pronajmutí, apod.) Uživateli, není-li tato cena udána potom z pořizovací ceny takovéto Dočasně poskytnuté věci, vždy však nejméně 40 Kč za každý den prodlení s vrácením nebo výše uvedenou úhradou. Tímto není dotčeno právo Provozovatele na náhradu škody. Provozovatel se zavazuje tyto věci bez zbytečného odkladu od Uživatele převzít.
- 5.21 Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyvonnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení. Provozovatel je oprávněn srážet případný pronájem Dočasně poskytnutých věcí z Kreditu Uživatele, resp. poplatky za pronájem Dočasně poskytnutých věcí do Platby za Kredit, zahrnout nebo zahrnout do platby Kreditem. V případě, že Uživateli dojde Kredit k hrazení poplatků nebo pronájmu za Dočasně poskytnuté věci, je povinen tyto vrátit Provozovateli, a to ve lhůtách uvedených v tomto článku VP, které počínají běžet od okamžiku vyčerpání Kreditu. Provozovatel, pokud nedojde k vrácení věcí a také za dobu jejich nadužívání, může vyúčtovat pronájem Dočasně poskytnutých věcí fakturou, kterou se Uživatel zavazuje uhradit v její lhůtě splatnosti, která nebude kratší než 7 dní a také je Provozovatel oprávněn si částku rovnající se dlužnému nájemnému (poplatkům) strhnout z nejbližšího dalšího nákupu Kreditu.
- ## 6 Změna nastavení Služeb IPTV a programové nabídky
- 6.1 Uživatel je oprávněn si v rozsahu, které umožňuje webové rozhraní na internetové adrese Provozovatele libovolně měnit programovou nabídku a nastavení Služeb IPTV s tím, že změnu:
- 6.1.1 ve smyslu rozšíření programové nabídky a nastavení je možné provést okamžikem Aktivace Služby IPTV, a to při nejbližším spuštění Služeb IPTV, je-li to technicky možné a není-li ve webovém rozhraní Provozovatele uvedeno jinak;
- 6.1.2 a pro zúžení programové nabídky nebo snížení nastavení po nejbližší automatické deaktivaci Služeb IPTV, při opětovné Aktivaci Služeb IPTV.
- ## 7 Práva a povinnosti Uživatele
- 7.1 Uživatel je oprávněn se na webovém rozhraní na internetové adrese Provozovatele za účelem budoucího zájmu o poskytování Služeb IPTV zaregistrovat, tj. uvést své pravdivé a skutečné údaje požadované Provozovatelem v rámci webového rozhraní pro sjednání Smlouvy IPTV (dále jen „**Registrace**“). Samotná Registrace není uzavřením Smlouvy IPTV, pokud si v rámci Registrace Uživatel nezvolí Smlouvu IPTV

- uzavřít. V případě elektronického uzavření Smlouvy IPTV přes webové rozhraní Provozovatele je Registrace obligatorní (povinnou a nezbytnou) součástí uzavření Smlouvy IPTV.
- 7.2 Uživatel je oprávněn přistupovat k Službám IPTV prostřednictvím vlastního hardwarového nebo softwarového vybavení, za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto VP.
- 7.3 Uživatel je oprávněn požadovat změnu Služeb IPTV a programové nabídky za podmínek stanovených v čl. 6 VP.
- 7.4 Uživatel je oprávněn obracet se svými připomínkami a žádostmi na Provozovatele či call centrum Provozovatele a uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě Služby IPTV a účtované Ceně.
- 7.5 Uživatel se zavazuje řádně a včas platit Ceny za sjednané Služby IPTV.
- 7.6 Uživatel nesmí při využívání Služeb IPTV jakýmkoliv způsobem zasahovat do výpočetního systému a sítě Provozovatele, zejména nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení systému Provozovatele, dále zejména nesmí: měnit fyzické adresy síťové karty nebo technického zařízení využívajícího ze Služeb IPTV, přidělené IP adresy, spouštět vlastní server DHCP v síti Provozovatele, popřípadě další zařízení a programové vybavení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost sítě Provozovatele, popř. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob, nebo jež nejsou v souladu s právem České republiky nebo Evropských společenství, apod.
- 7.7 Uživatel nesmí měnit nastavení zařízení, které je ve vlastnictví Provozovatele.
- 7.8 Uživatel není oprávněn poskytovat nebo zpřístupnit bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele Služby IPTV třetím osobám.
- 7.9 Uživatel nesmí poskytovat třetím osobám Provozovatelem přidělená přístupová jména a hesla související s využitím Služeb IPTV a hesla pro komunikaci s Provozovatelem. Uživatel je povinen učinit všechna rozumná opatření k jejich utajení. Uživatel v plném rozsahu odpovídá za neoprávněné užití těchto přístupových údajů a za škodu takto způsobenou Provozovatelí nebo třetím osobám. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto hesel, je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Provozovatelí. Provozovatel v přiměřené lhůtě poskytne Uživatelí nové přístupové údaje, za což je Provozovatel oprávněn Uživatelí účtovat poplatek dle platného a účinného Ceníku.
- 7.10 Uživatel se zavazuje předkládat na základě žádosti Provozovatele takové informace, které umožní spolehlivě ohodnotit jeho důvěryhodnost a schopnost plnit závazky vyplývající ze Smlouvy IPTV (např. občanský průkaz, pas, výpis z obchodního rejstříku, bankovní spojení). Uživatel zároveň výslovně souhlasí s pořízením fotokopie takového dokladu.
- 7.11 Uživatel je povinen neprodleně písemně informovat Provozovatele o všech změnách identifikačních údajů Uživatele uvedených ve Smlouvě IPTV (zejména jména a příjmení, firmy či názvu, bydliště a sídla, bankovního spojení, identifikačního čísla, e-mailové adresy, telefonního čísla), a to nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. V případě porušení této povinnosti je Provozovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.
- 7.12 V případě, že Uživatelí nebylo doručeno vyúčtování či faktura – daňový doklad do 40 dnů od doby kdy mu tato měla být doručena v souladu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy, tj. od příslušného zúčtovacího období, oznámí toto bez zbytečného prodlení Provozovatelí. Pokud tuto skutečnost Uživatel Provozovatelí nenahlásí do 20 dnů od uplynutí výše uvedené 40 denní lhůty, považuje se předmětné vyúčtování či faktura – daňový doklad za doručenu. Opětovné zaslání vyúčtování nebo daňové dokladu může být zpoplatněno dle platného a účinného Ceníku.
- 7.13 Uživatel je povinen průběžně sledovat novelizace VP a Ceníku služeb a seznámit se bez zbytečného odkladu se změnami těchto VP a Ceníku poté, co mu budou změny oznámeny.
- 7.14 Uživatel je povinen dodržovat při užívání Služeb IPTV platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství, zejména autorský zákon. Uživatel v plném rozsahu odpovídá za škodu vyplývající z ukládání dat a informací obsažených v jednotlivých zdrojích Služeb IPTV nebo v šíření dat a informací prostřednictvím Služeb IPTV. Veškeré škody, které by takto Provozovatelí nebo třetím osobám vznikly, je Uživatel povinen nahradit v plném rozsahu.
- 7.15 Uživatel nesmí při užívání Služeb IPTV užívat hardware (zařízení) či software (programové vybavení), které narušují provoz Služeb IPTV Provozovatele a zákonem chráněná práva třetích osob. Uživatel nesmí využívat Služeb IPTV k obtěžování třetích stran. Veškeré škody, které by takto Provozovatelí nebo třetím osobám vznikly, je Uživatel povinen nahradit v plném rozsahu.
- 7.16 Uživatel je povinen v případě výpadku Služby IPTV, servisního zásahu Provozovatele souvisejícího se Službami IPTV, zapojením/zřícením Služeb IPTV, pravidelně nebo plánované údržby zařízení Provozovatele potřebných k poskytování Služeb IPTV, či koncového bodu sítě elektronických komunikací dle VP (dále jen „**Servisní zásah**“) zajisti nebo umožnit přístup do nemovitosti(i), kde je/má být Služba IPTV poskytována a má být proveden Servisní zásah, a to do 8 hodin od výzvy Provozovatele v případě úplného výpadku Služby nebo do 24 hodin od výzvy Provozovatele v případě jakéhokoli jiného Servisního zásahu.
- 7.17 Neregistrovaný Uživatel má možnost požádat Provozovatele prostřednictvím webového rozhraní internetové adresy Provozovatele o bezplatné vyzkoušení Služeb IPTV, které mu může Provozovatel umožnit v případě, že k tomuto má volné kapacity na Provozovatelem zvoleném programu na dobu až deseti minut. Takto vyzkoušet Služby IPTV je možno maximálně jednou za kalendářní rok.
- 7.18 Uživatel, který má platnou Registraci, má možnost požádat Provozovatele prostřednictvím webového rozhraní internetové adresy Provozovatele o bezplatné vyzkoušení Služeb IPTV, které mu může Provozovatel umožnit v případě, že k tomuto má volné kapacity na Provozovatelem zvoleném programu na dobu až sto dvaceti minut. Takto vyzkoušet Služby IPTV je možno maximálně jednou za kalendářní rok.
- 7.19 Případně opakované vyzkoušení Služeb IPTV nebo vyzkoušení na dobu delší, než je uvedeno výše ve VP může Provozovatel umožnit za poplatek,
- 7.20 Uživatel je povinen hradit poplatek za rozhlasové a televizní vysílání.

## **8 Práva a povinnosti Provozovatele**

- 8.1 Provozovatel se zavazuje Uživatelí poskytovat Služby IPTV v rozsahu sjednaném ve Smlouvě IPTV, a to za podmínek stanovených Smlouvou IPTV a VP.
- 8.2 Provozovatel předává Uživatelí či jeho oprávněnému zástupci přístupová jména a hesla pro přístup do webového rozhraní Provozovatele nezbytného pro nastavení Služeb IPTV a programové nabídky a také využívání a aktivaci Služeb IPTV Uživatelí, pokud je již Uživatel nezískal nebo nevytvořil sám během Registrace.
- 8.3 Provozovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb IPTV na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací, krizových situací ve smyslu ZEK, a ostatních závažných technických nebo provozních důvodů.
- 8.4 Provozovatel je oprávněn změnit přístupové kódy (přihlašovací jména a hesla) z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Uživatele, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služeb IPTV. Takto změněné přístupové kódy (přihlašovací jména a hesla) Provozovatel Uživatelí oznámí bez zbytečného odkladu.
- 8.5 Provozovatel je oprávněn se souhlasem Uživatele nainstalovat Uživatelí software, který zvyšuje kvalitu poskytovaných Služeb IPTV.
- 8.6 Z provozních důvodů může Provozovatel změnit technické řešení Služby IPTV sjednané ve Smlouvě, pokud je to nutné k řádnému plnění Smlouvy IPTV.
- 8.7 Provozovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb IPTV suspendací dle čl. 5.15 VP.
- 8.8 Provozovatel vyvine přiměřené úsilí k tomu, aby informoval Uživatele o veškerých omezeních, přerušeniích, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování Služeb IPTV, je-li to možné v dostatečném předstihu, jinak bez zbytečného odkladu.
- 8.9 Provozovatel může informovat po dobu trvání Smlouvy IPTV Uživatele o svých nových službách.
- 8.10 Uživatel je povinen uhradit Provozovatelí smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 7.6, 7.7, 7.9, 7.14, 7.15, 7.16, 7.16, 11.14 VP. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.
- 8.11 Uživatel je povinen uhradit Provozovatelí smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za první den a 200,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje bezplatně Služby IPTV v rozporu s čl. 7.8 VP nebo smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za první den a 500,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje úplatně Služby IPTV v rozporu s čl. 7.8 VP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen

- Provozovateli uhradit za celé období porušení čl. 7.8 VP, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení čl. 7.8 VP. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.
- 8.12 V případě prodloužení Uživatelé s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou IPTV nebo VP je Provozovatel Uživatelé oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši 200,- Kč za každou odeslanou upomínku.
- 8.13 Provozovatel je oprávněn jednostranně měnit VP a Ceník za obdobných podmínek, jak tyto stanoví VP.

## **9 Předání a převzetí věci**

- 9.1 Předává-li Provozovatel v souvislosti s plněním smluvního závazku Uživatelé k užívání některé movité věci (nebo Dočasně poskytnuté věci), které i nadále zůstávají ve vlastnictví Provozovatele, je Uživatel povinen tyto věci užívat řádně a v souladu s jejich určením, chránit je před jejich poškozením, ztrátou, zničením nebo odcizením. Provozovatel je povinen předat uvedené věci Uživatelé ve stavu způsobilém k jejich řádnému užívání a Uživatel je při předání povinen potřebnou součinností. Přípojně místo, koncový bod Služby IPTV i v případě, že se jedná pouze o jeho softwarové rozhraní je ve vlastnictví Provozovatele. Zásahy do Přípojně místa jsou přípustné jen s písemným souhlasem Provozovatele.
- 9.2 Uživatel odpovídá za škodu na předaných věcech způsobenou jejich poškozením, ztrátou, zničením nebo odcizením, a to ode dne jejich převzetí Uživatelé nebo jím pověřenou osobou do data jejich vrácení Provozovateli.
- 9.3 Uživatel je povinen umožnit zpětné převzetí věci Provozovatelé v souladu s čl. 5.20 VP. Provozovatel smí žádat po Uživatelé vydání věci, kdykoliv zjistí, že tyto věci nejsou užívány řádně a v souladu s jejich určením. V takovém případě je Uživatel povinen vydat věci Provozovateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od takové výzvy. Za porušení této povinnosti je Uživatel povinen zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodloužení. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.
- 9.4 O každém předání a převzetí věci bude pověřenými osobami Provozovatele a Uživatelé sepsán Protokol o předání a převzetí věci.
- 9.5 V případě, že při předání těchto věcí je ve Smlouvě IPTV uvedeno pravidelné plnění (nájem) odpovídající částce 0,- Kč, jedná se o bezplatnou výpůjčku. V případě, že při předání těchto věcí je ve Smlouvě IPTV nebo uvedeno pravidelné plnění (nájem) odpovídající částce vyšší než 0,- Kč, jedná se o nájem movitých věcí. Pokud je před touto částkou uveden znak „-“, jedná se o pomlčku, nikoli o mínus, tj. znak značící zápornou hodnotu.

## **10 Převod vlastnictví k věcem**

- 10.1 Dochází-li v souvislosti s plněním smluvního závazku k převodu vlastnického práva k movitým věcem z Provozovatele na Uživatelé, pak je za den dodání považován den, kdy je pověřenými osobami Provozovatele a Uživatelé sepsán Protokol o převodu vlastnictví k věcem. Tímto dnem také přechází na Uživatelé nebezpečí škody na těchto věcech, přičemž vlastnické právo k uvedeným věcem přejde na Uživatelé až dnem, kdy bude Provozovateli plně uhrazena jejich cena stanovená dohodou mezi Uživatelé a Provozovatelé a řádně uhrazena první paušální platba za Službu IPTV.

## **11 Ochrana dat a informace o Uživatelích**

- 11.1 Uživatel je oprávněn využít k ochraně přenášených informací vlastní opatření pro utajení jejich obsahu, např. kódování nebo šifrování. Tato opatření musí být učiněna takovými technickými prostředky, které jsou slučitelné s technickými prostředky Provozovatele.
- 11.2 Provozovatel se vyhrazuje právo vést záznamy o užívání Služby IPTV, jako podklad pro jejich vyúčtování, minimálně po dobu 1 roku (nestanoví-li platné právní předpisy lhůtu delší) od jejich vzniku a na požádání tyto záznamy zpřístupnit Uživatelé. Uživatel je povinen za jejich zpřístupnění uhradit poplatek dle platného a účinného Ceníku.
- 11.3 Provozovatel může všechny podstatné informace týkající se Uživatelé, které uložil zejména jako elektronická data, užívat v souladu s právním řádem České republiky k účelům provozování Služby IPTV a Služeb třetích stran, příp. dalších služeb. Provozovatel garantuje dodržování telekomunikačního tajemství podle ZEK, a patřičnou ochranu informací o Uživatelé před neoprávněným užitím třetími osobami. Provozovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám bez písemného souhlasu Uživatelé s výjimkou případů stanovených zákonem.
- 11.4 Uživatel souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů Provozovatelé poskytnutých v rámci Smlouvy Provozovatelé. Provozovatel prohlašuje, že tyto osobní údaje Uživatelé bude zpracovávat za účelem poskytování Služby IPTV, případně za účelem vymáhání práv Provozovatele. Zpracování probíhá automatizovaně i manuálním způsobem a podléhá fyzické i technické kontrole. Osobní údaje jsou od Uživatelé získávány na základě Smlouvy IPTV. Uživatel poskytuje své osobní údaje dobrovolně. Veškerá data jsou ukládána v písemné a digitální formě. Data Provozovatelé zpracovává pouze v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu do jednoho roku od skončení trvání Smlouvy IPTV, nebo do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy IPTV, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Období, pro které Uživatelé udělil svůj souhlas, končí písemným odvoláním ze strany Uživatelé na adrese sídla Provozovatele. Pokud Uživatelé souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů předaných Provozovateli v rámci Smlouvy IPTV na propagačních materiálech, nabídkách, referencích a internetové adrese Provozovatele, potom výslovně souhlasí s tím, aby Provozovatelé uváděl Uživatelé v seznamu svých zákazníků uveřejněném na webových stránkách Provozovatele nebo v nabídkách Služby IPTV či propagačních materiálech společnosti Provozovatele. Část osobních údajů může Uživatelé při přihlášení do systému Provozovatele ve webovém rozhraní Provozovatele prohlížet, kontrolovat a měnit. Svým podpisem (Registrací, resp. jejím potvrzením) Uživatel stvrzuje pravdivost poskytnutých údajů, zejména pokud jde o specifikaci svých osobních a kontaktních údajů. Pokud se osobní údaje Uživatelé změní nebo jsou nepřesné, je Uživatelé povinen bez prodloužení tyto aktualizovat nebo Provozovatele o této skutečnosti neprodleně informovat. Sankce za porušení této povinnosti stanoví čl. 8.10 VP.

## **12 Ceny Služby IPTV**

- 12.1 Služba IPTV je Uživatelé hrazena formou předplacené služby, již se rozumí režim, ve kterém je Služba IPTV poskytována od okamžiku Aktivace Služby IPTV do okamžiku deaktivace Služby IPTV..
- 12.2 Platný Ceník služeb obsahuje Ceny Služby IPTV, případně cenu Kreditu a ceny jednotlivých Služby IPTV uvedené v Kreditech.
- 12.3 Pokud jsou Ceny některých Služby IPTV obsaženy přímo ve Smlouvě IPTV, má přednost cenové ujednání ve Smlouvě IPTV před Ceníkem. Cenové ujednání ve Smlouvě IPTV nenahrazují celý Ceník, ale pouze konkrétní uvedené Ceny, pro ostatní se použije platný a účinný Ceník.
- 12.4 O změnách Ceníku, včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují, informuje Provozovatelé všechny Uživatelé, kterých se tato změna týká a to způsobem dle čl. 8.13 VP.
- 12.5 Uživatelé výslovně souhlasí s tím, že v případě bonusového programu (balíčku), může ve prospěch Uživatelé předplatit službu třetí osoba s tím, resp. v případě, že Uživatelé využívá takového bonusového programu (balíčku) v rozsahu určeném Provozovatelé, souhlasí Uživatelé s tím, aby náklady za tyto Služby IPTV, kterou jsou předmětem takového bonusového programu (balíčku), uhradila třetí osoba. Na úhradu třetí osobou ovšem Uživatelé nemá právní nárok. Uživatelé bere na vědomí a výslovně souhlasí tím, že pokud třetí osoba přestane za Uživatelé Službu IPTV hradit je Provozovatelé oprávněn deaktivovat přípojku. Opětnou aktivaci provede Uživatelé již za podmínek stanovených VP.

## **13 Platební podmínky**

- 13.1 Uživatelé hradí Služby IPTV Provozovateli za podmínek, které jsou stanoveny ve Smlouvě IPTV a VP.
- 13.2 Ceny za Služby IPTV se je možno začít účtovat od okamžiku zprovoznění Služby IPTV ze strany Provozovatele (viz. čl. 3.2 VP). Není přitom rozhodné, zda-li a z jakého důvodu Uživatelé Službu IPTV užívá či nikoliv, rozhodující je přitom rozsah a Cena Služby IPTV.
- 13.3 Služby nebo kredit lze předplatit způsobem uvedenými na internetových stránkách Provozovatele .
- 13.4 Platba se považuje za uskutečněnou okamžikem připsání příslušné částky na účet platební brány využívané Provozovatelé.
- 13.5 Kredit je platný po dobu 12 kalendářních měsíců od jeho předplacení. V případě předplacení (dokoupení) dalšího Kreditu před uplynutím 12měsíční lhůty původně předplaceného Kreditu se lhůta platnosti Kreditu, a to nově předplaceného, tak původního, prodlužuje, a to tak, že se stanoví opět na 12 kalendářních měsíců. Uživatelé tímto bere na vědomí, že v případě uplynutí lhůty stávající Kredit expiruje, tj. Uživatelé již není oprávněn Kredit využít ani nemá nárok na jeho náhradu ani jeho platnost nelze opětovně prodloužit.

- 13.6 V případě, že Uživatel zřídil opakovanou (obvykle měsíční) platbu za Služby IPTV, Provozovatel je oprávněn neprodoužit Uživateli využívání Služby IPTV, pokud opakovaná platba prodlužující předplacení služby na další období neproběhla úspěšně. Uživatel si bude moci Službu IPTV opět aktivovat způsobem popsanými v těchto VP, od okamžiku, kdy dojde k připsání platby.
- 13.7 Aktuální zůstatek Kreditu a předplacené služby Uživatele lze zjistit po přihlášení do webového rozhraní přístupného na internetové adrese Provozovatele.
- 13.8 Faktury – daňové doklady jsou Uživateli zasílány běžnou nebo doporučenou poštou na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě či elektronickou poštou na jeho e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě IPTV. Uživatel si může fakturu – daňový doklad (popř. splátkový kalendář) též vyzvednout ve webovém rozhraní přístupném na internetové adrese Provozovatele (v systému) Provozovatele, přičemž přihlášení do tohoto systému za účelem vyzvednutí uvedeného dokumentu činí Uživatel pod heslem, které mu bylo přiděleno při podpisu Smlouvy IPTV nebo jež bylo vytvořeno při Registraci a přihlášením se tento považuje za doručení. V případě, že si Provozovatel s Uživatелеm dohodnou nebo si Uživatel vyžádá zaslání faktury – daňového dokladu běžnou poštou nebo doporučeně, je Provozovatel oprávněn za toto účtovat poplatek za zaslání faktury – daňového dokladu v listinné podobě stanoveného Ceníkem.
- 13.9 Uživatel nemá právo na vrácení odpovídající části Ceny za nevyužité Služby IPTV, pokud Smlouvu IPTV sám vypoví před uplynutím doby platnosti a účinnosti Smlouvy IPTV uzavřené na dobu určitou, a zároveň pokud k výpovědi nedošlo z důvodu závažného porušení Smlouvy IPTV ze strany Provozovatele. Stejný důsledek má i vypovězení Smlouvy IPTV ze strany Provozovatele v případě uvedeném v čl. 5.14 VP.
- 13.10 Provozovatel má nárok na úhradu Ceny za Služby IPTV ze strany Uživatele i v případě, že Služby IPTV nemůže poskytovat z důvodu, který zavinil Uživatel nebo osoba blízká Uživateli nebo třetí osoba z viny nebo za spoluúčasti Uživatele nebo překážky na straně Uživatele. Za překážku na straně Uživatele se považuje také porušení čl. 7.16 VP.
- 13.11 Vypovězením Smlouvy IPTV ze strany Uživatele před uplynutím doby platnosti Smlouvy IPTV nejsou dotčeny nároky Provozovatele na úhradu zbývajících Ceny do konce doby platnosti a účinnosti Smlouvy IPTV.
- 13.12 V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby IPTV je Uživatel povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky denně. Tímto ustanovením není dotčen nárok Provozovatele na náhradu škody.

#### **14 Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

- 14.1 Otázky odpovědnosti za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a ZEK a ZRTV.
- 14.2 Provozovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události ani za výpadky služby způsobené přerušením přívodu elektrické energie.
- 14.3 Provozovatel zejména neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti s používáním služeb přenosu dat s následnou virovou a jinou nákazou počítačů Uživatele, škody vzniklé v důsledku poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě Provozovatele nebo zařízení v majetku či užívání Uživatele zajišťující přenos dat, ušlý zisk, rychlost přenosu dat mimo systém Provozovatele, škody vzniklé omezením nebo zastavením služeb z důvodu včasného neplacení Uživatele, poruchy nebo závady vzniklé mimo své telekomunikační zařízení a svoji veřejnou komunikační síť.
- 14.4 Provozovatel neodpovídá za obsah datových toků přenášejících prostřednictvím Služeb IPTV.
- 14.5 Provozovatel neodpovídá za kvalitu, dostupnost a rozsah služeb poskytovaných bezplatně. Z titulu takto poskytovaných Služeb IPTV nevzniká právo Uživatele na odstoupení od Smlouvy.
- 14.6 V případě, že bude nade vše pochybnost prokázáno, že Provozovatel odpovídá za škodu, potom je odpovědnost Provozovatele limitována do maximální výše Ceny za Služby za období 0,5 roku sjednané ve Smlouvě IPTV s Uživatелеm, kterého se nárok týká.
- 14.7 Provozovatel neodpovídá za obsah a kvalitu převzatého televizního vysílání bez ohledu na to, jakou technologii je šířeno.
- 14.8 Provozovatel neodpovídá za kvalitu přípojky k internetu nebo jiné síti Uživatele a její případný vliv na zhoršenou kvalitu Služby IPTV.
- 14.9 Provozovatel nenese odpovědnost za nutnost nebo pozastavení části nebo všech Služeb IPTV z důvodu rozhodnutí správního orgánu nebo soudu nebo jiné autority. V takovém případě mají Uživatelé právo nechat si vrátit Kredit za část nevyužitých Služeb IPTV, který musel z těchto důvodů přestat Provozovatel nabízet. Tímto jsou vyrovnány všechny nároky Uživatele ve vztahu k Provozovateli pro Služby IPTV.

#### **15 Hlášení poruch nebo závad, termíny jejich odstranění a kompenzace**

- 15.1 Zjistí-li Uživatel poruchu komunikační sítě nebo vadu Služby IPTV, ohlásí tuto skutečnost na příslušné Provozovateli prostřednictvím webového rozhraní Provozovatele nebo na kontakt uvedený v tomto webovém rozhraní.
- 15.2 Provozovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, zpravidla do 48 hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady Uživatелеm.
- 15.3 Odpovídá-li za poruchu nebo vadu Služby IPTV Uživatel nebo se oznámení Uživatele ukáže jako nepravdivé, je Provozovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli náklady, jež mu v souvislosti s takovým jednáním Uživatele vznikly.
- 15.4 V případě neposkytnutí Služby IPTV v důsledku poruchy nebo vady Služby IPTV je odpovědnost Provozovatele vůči Uživateli omezena na povinnost urychleně odstranit závadu.
- 15.5 V případě, že Služba není poskytována na déle než 48 po sobě jdoucích hodin nebo přesáhnou-li krátkodobé výpadky v průběhu posledních 30 dní 96 hodin, je Uživatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny. Toto se nevztahuje na případy dle čl. 14.2 a 14.3 VP či následky trestného činu Uživatele či třetí osoby, dále na suspendaci dle čl. 5.14 VP.
- 15.6 Podrobnosti týkající se garantovaných parametrů dohodnuté úrovně Služeb IPTV jsou uvedeny v podmínkách pro poskytování dohodnuté úrovně služeb ve Smlouvě IPTV nebo v rámci webového rozhraní Provozovatele.

#### **16 Reklamacе a kompenzace**

- 16.1 Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby IPTV a výši účtované ceny.
- 16.2 Podání reklamacе na výši účtované ceny nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen uhradit cena za Služby IPTV do dne splatnosti.
- 16.3 Provozovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacе.
- 16.4 Bude-li reklamacе týkající se rozsahu a kvality Služeb IPTV vyřízena kladně, má Uživatel nárok na přidělení dalších Kreditů v rozsahu uznané reklamacе. V případě kladně vyřízené reklamacе o výši účtované ceny, má Uživatel nárok na vrácení přeplatku do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamacе, a to formou dobropisu nebo slevy v nejbližším vyúčtování. Provozovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k vyrovnání splatných pohledávek Provozovatele za Uživatелеm.

#### **17 Řešení sporů a rozhodné právo**

- 17.1 Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.
- 17.2 Jestliže strany nedorozdají k řešení podle předchozího článku do třiceti dnů, mohou se kdykoliv obrátit na příslušný obecný soud nebo Český telekomunikační úřad.
- 17.3 Smlouva IPTV se uzavírá jako smlouva nepojmenovaná podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník. Smluvní strany Smlouvy se dohodly, že jejich závazkový vztah, pokud nespadá pod režim ustanovení § 261 obchodního zákoníku, se bude řídit obchodním zákoníkem.

#### **18 Změny VP a Ceníku**

- 18.1 Provozovatel je oprávněn měnit a doplňovat VP nebo Ceník z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.

- 18.2 Provozovatel je oprávněn měnit VP nebo Ceník, a to co se týká rozsahu, podmínek, kvality a ceny Služeb IPTV, případně ukončit poskytování stávajících Služeb IPTV z důvodu inface, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, z kvalitnější sítě, vývoje nových technologií apod. Služby IPTV, jejichž poskytování má být ukončeno, se Provozovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.
- 18.3 O změně VP nebo Ceníku je Provozovatel povinen informovat Uživatele prostřednictvím samostatné e-mailové zprávy nebo dopisem nebo oznámením uvedeným na faktuře – daňovém dokladu, a to minimálně 40 dnů před účinností změn dle čl. 18.4 VP. Podstatná změna či doplnění VP (viz. čl. 5.12 VP) je důvodem pro výpověď Smlouvy ze strany Uživatele podle čl. 5.11 VP. Nevypoví-li Uživatel Smlouvu IPTV podle čl. 5.11 VP, má se za to, že s takovou změnou či doplněním VP nebo Ceníku souhlasí a dnem účinnosti takovéto změny se stává pro Uživatele závaznou.
- 18.4 Změny a doplnění VP nebo Ceníku budou zveřejněny ve webovém rozhraní Provozovatele nejméně 50 dní před účinností takovéto změny. Má se za to, že uplynutím lhůty 50 dnů ode dne zveřejnění byla novela Uživateli oznámena a že dne následujícího po uplynutí této lhůty nabývá účinnosti. Uživatel podpisem těchto VP stvrzuje skutečnost, že nevyžaduje žádné další upozornění na změnu VP, kromě způsobu uvedeného a popsáno tímto ustanovením.
- 18.5 Lhůty dle čl. 18.3 a 18.4 VP mohou být kratší pouze z důvodů daných platnými právními předpisy nebo jiným legislativním prostředkem.

## **19 Ustanovení společná a závěrečná**

- 19.1 VP, Ceník, seznam druhů poskytovaných služeb (včetně popisu služeb), programová nabídka, jakož i příp. další ujednání mezi stranami tvoří nedílnou součást Smlouvy IPTV; přitom Smlouva IPTV a její dodatky a dále všechny její shora uvedené součásti mají v případě rozporu s VP přednost před ustanovením VP. Podpisem Smlouvy IPTV Uživatel potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou IPTV i se všemi jejími součástmi, včetně VP. Pojem „smlouva, resp. Smlouva IPTV“ používaný v těchto VP označuje také jednotlivé dodatky ke smlouvě s tím, že pro tyto dodatky týkající se jednotlivých služeb platí veškerá ustanovení o smlouvách. V případě, že smlouva s pozdějším datem plně nahradí smlouvu dřívější, závazky účastníka z předcházející smlouvy nezanikají a přecházejí na smlouvu pozdější (v takových případech se z účastníkem poskytnutých finančních plnění uhradí přednostně nejstarší pohledávky za účastníkem). Služby IPTV mohou být Provozovatelem nabízeny zvlášť nebo spolu s ostatními službami Provozovatele v tzv. balíčcích služeb; i balíček služeb je považován za Službu IPTV.
- 19.2 Do platných VP lze nahlížet na všech provozních místech Provozovatele, a na požádání Provozovatel poskytne jejich elektronickou kopii žadateli o uzavření smlouvy před jejím uzavřením. Aktuální znění podmínek je volně přístupné na internetových stránkách Provozovatele.
- 19.3 Jakákoli listinná zásilka zasláná jednou smluvní stranou druhé smluvní straně se považuje za doručenu i tehdy, je-li doporučená zásilka adresována na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě IPTV, a adresát si nevyzvedne zásilku v úložní době (fikce doručení).
- 19.4 Jakákoli zásilka zasláná jednou smluvní stranou druhé smluvní straně v elektronické podobě se považuje za doručenu i tehdy, je-li adresována na adresu elektronické pošty (email) smluvní strany uvedené ve Smlouvě IPTV, a to 15. dnem po jejím odeslání (fikce doručení). Každá smluvní strana odpovídá za možnost a schopnost přijímat zásilky na její adrese elektronické pošty.
- 19.5 Ukončením trvání Smlouvy IPTV nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran VP, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení. I po ukončení Smlouvy IPTV se používá čl. 17 VP.
- 19.6 Pokud se některé ustanovení těchto VP nebo Smlouvy IPTV ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy IPTV jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které bude co nejlépe odpovídat původnímu účelu. Pro případ, že bude soudem nebo jiným orgánem prohlášen čl. 5.7 za neplatný nebo neúčinný, má se za to, že Smlouva IPTV, po uplynutí doby určité sjednané ve Smlouvě IPTV, je dále uzavřena na dobu neurčitou.
- 19.7 Pouze v případě, že je Uživatelem fyzická osoba – spotřebitel (tedy nikoli podnikatel označený identifikačním číslem – „IČO“) (dále jen „Spotřebitel“) a byla-li Smlouva IPTV prokazatelně uzavřena mimo místo podnikání nebo provozovnu Provozovatele, má Spotřebitel právo od této smlouvy odstoupit, a to odstoupením zasláným písemně Provozovateli, do 14 dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění započatí s dodávkou Provozovatele (tj. se započatím poskytování Služeb IPTV), může Spotřebitel od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce od jejího uzavření. To neplatí ohledně smluv, u nichž si Spotřebitel výslovně sjednal návštěvu Provozovatele za účelem objednávky Služeb IPTV, resp. uzavření Smlouvy IPTV. Provozovatel zároveň v takovém případě vrátí Spotřebiteli zaplacené finanční částky do 30 dnů od odstoupení od Smlouvy IPTV na bankovní účet a pod variabilním symbolem, který sdělí Spotřebitel Provozovateli ve svém odstoupení, nebo v hotovosti, případně jiným způsobem, na kterém se Spotřebitel s Provozovatelem dohodnou.
- 19.8 Provozovatel a Uživatel berou VP, Smlouvu IPTV, Ceník na vědomí a s těmito uzavřením Smlouvy IPTV souhlasí.
- 19.9 Internetová adresa Provozovatele a webové rozhraní pro nastavení Služeb IPTV, uzavření Smlouvy IPTV a Registraci je: **sledovani.tv.cz**. Na této adrese se nachází také seznam přidružených webů, značek a internetových adres, které nabízejí Služby IPTV jménem Provozovatele.
- 19.10 Tyto VP nabývají platnosti a účinnosti dne 4. 9. 2013.